

ENKA

سياسة الجودة

الاهتمام بالعملاء وآرائهم

القيادة والإدارة

تمكين العاملين

الممارسات والإجراءات

بيئة عمل متفتحة

الرقابة و الإبلاغ

المعرفة والاستدامة



MEHMET TARA

رئيس مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية

٢٠١٧-٠٣-٣١

مواءمة رغبات و متطلبات العملاء
مشاركة العملاء المستمرة بشأن جودة الأداء
سرعة الاستجابة لمشاكل و أفكار العملاء
التركيز على تحسين رضا العملاء
تلبية احتياجات العملاء

دعم الأفراد الذين يحددون المسائل المتعلقة بالجودة
الحفاظ على بيئة العمل المنفتحة
توفير الموارد المطلوبة لنظام إدارة الجودة
تحمل المسؤولية عن فعالية نظام إدارة الجودة
تعزيز استخدام منهج ادارة العملية والتفكير القائم على درء المخاطر

عدم التضحية بالجودة مقابل التكلفة أو الجدول الزمني
افتخار العاملين بجودة العمل وتحملهم المسؤولية عنها
تمكين الموظفين للإبلاغ عن المسائل المتعلقة بالجودة و إبداء آرائهم.

اتباع الاجراءات و الممارسات و التدريبات الفعالة
الالتزام بالممارسات الراسخة في الثقافة
تحسين الإجراءات في الوقت المحدد
تشجيع ابداء الآراء لتحسين الممارسات
التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة

اتباع مبدأ المساءلة
معالجة القضايا بطريقة شفافة
تشجيع الايقاف المؤقت/الايقاف الكامل في حالة التشكك من مستوى الجودة
تشجيع الموظفين لتحديد وحل المشاكل المتعلقة بالجودة

تتبع المشاكل بحزم والإبلاغ عنها
حل المشاكل في الوقت المناسب
مراقبة مقاييس الجودة
تبادل الدروس المستفادة وأفضل الممارسات لتعميمها على مستوى المؤسسة

حماية والحفاظ على استدامة المعرفة التنظيمية
الحفاظ على ثقافة المؤسسة
تقدير و حماية أصول شركة ENKA
مواجهة المخاطر والاستفادة من الفرص التي يمكن أن تؤثر على نظام إدارة الجودة
دعم الكفاءات والتطوير الوظيفي