

01

ЕНКА

ПОЛИТИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА

ИДТИ РУКА ОБ РУКУ С КЛИЕНТОМ ПО ТРЕБОВАНИЯМ И СТАНДАРТАМ
ЧАСТО КООРДИНИРОВАТЬ С КЛИЕНТОМ ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА
БЫСТРО РЕАГИРОВАТЬ НА ВОПРОСЫ И ИДЕИ КЛИЕНТА
УДЕЛЯТЬ БОЛЬШОЕ ВНИМАНИЕ ПОВЫШЕНИЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТА
СООТВЕТСТВОВАТЬ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ

02

ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ПОДДЕРЖИВАТЬ ЛИЦА, КОТОРЫЕ ОПРЕДЕЛЯЮТ ВОПРОСЫ КАЧЕСТВА
СОХРАНЯТЬ ОТКРЫТУЮ СРЕДУ
ПРЕДОСТАВЛЯТЬ СРЕДСТВА, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ СМК
БРАТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК
СОДЕЙСТВОВАТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПОДХОДА И МЫШЛЕНИЯ, ОСНОВАННЫХ НА ОЦЕНКЕ РИСКОВ

03

ЛИДЕРСТВО И УПРАВЛЕНИЕ

СТОИМОСТЬ ИЛИ СРОКИ НЕ ДОЛЖНЫ ВЛИЯТЬ НА КАЧЕСТВО
СОТРУДНИКИ ДОЛЖНЫ ГОРДИТЬСЯ И НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО РАБОТЫ
СОТРУДНИКИ УПОЛНОМОЧЕНЫ СООБЩАТЬ О ВОПРОСАХ КАЧЕСТВА И ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ

АМБИЦИИ И УКРЕПЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА

04

ПРОЦЕССЫ И ПРОЦЕДУРЫ

ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ, ПРОЦЕССЫ И ТРЕНИНГИ
СЛЕДОВАНИЕ ПРОЦЕССАМ ЗАЛОЖЕННЫМ В КУЛЬТУРУ
СВОЕВРЕМЕННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕДУР
ПОДДЕРЖИВАНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССОВ
ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ СМК

ОТКРЫТАЯ СРЕДА

05

МОНИТОРИНГ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

ИМЕТЬ ВОПРОШАЮЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ
РЕШАТЬ ВОПРОСЫ В ПРОЗРАЧНОЙ МАНЕРЕ
ПОЩРЯТЬ ПАУЗУ / ОСТАНОВКУ РАБОТЫ, ЕСЛИ КАЧЕСТВО ПОД ВОПРОСОМ
СТИМУЛИРОВАТЬ СОТРУДНИКОВ К ОБНАРУЖЕНИЮ И РЕШЕНИЮ ВОПРОСОВ КАЧЕСТВА

ЗНАНИЯ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

06



НАСТОЙЧИВО ИСКАТЬ И УВЕДОМЛЯТЬ О ПРОБЛЕМАХ
СВОЕВРЕМЕННО РЕШАТЬ ВОПРОСЫ
КОНТРОЛИРОВАТЬ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА
ДЕЛИТЬСЯ ИЗВЛЕЧЕННЫМИ УРОКАМИ, ПЕРЕДОВЫМИ МЕТОДАМИ ДЛЯ ИХ ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИИ

07

МЕХМЕТ ТАРА
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР И
Председатель Исполнительного комитета
31.03.2017

ЗАЩИЩАТЬ И ПОДДЕРЖИВАТЬ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ
ПОДДЕРЖИВАТЬ КУЛЬТУРУ КОМПАНИИ
ЦЕНИТЬ И ЗАЩИЩАТЬ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПАНИИ ЕНКА
ИЗУЧАТЬ РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПОВЛИЯТЬ НА СМК
СПОСОБСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ КОМПЕТЕНТНОСТИ И КАРЬЕРНОГО РОСТА