

01

ENKA

02

KALİTE POLİTİKASI

MÜŞTERİ ODAKLILIK & GERİ BİLDİRİM

03

LİDERLİK & YÖNETİM

ÖVÜNME & YETKİLENDİRME

04

SÜREÇLER & PROSEDÜRLER

AÇIK ORTAM

05

İZLEME & İLETİŞİM

BİLGİ & SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

06



07

GEREKİNİMLER VE GÖSTERGELER KONUSUNDA MÜŞTERİ İLE UYUMLU OLMAK
KALİTE PERFORMANSI HAKKINDA MÜŞTERİ İLE DÜZENLİ İLETİŞİM KURMAK
MÜŞTERİNİN ENDİŞE VE FİKİRLERİNE HIZLICA YANIT VERMEK
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ ARTTIRMAYA ODAKLANMAK
UYGULANABİLİR GEREKSİNİMLERİ KARŞILAMAK

KALİTE SORUNLARINI TESPİT EDEN PERSONELİ DESTEKLEMEK
AÇIK ORTAMI SÜRDÜRMEK
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ İÇİN İHTİYAÇ DUYULAN KAYNAKLARI TEMİN ETMEK
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN ETKİNLİĞİNİ SAĞLAMAK İÇİN SORUMLULUK ALMAK
SÜREÇ YAKLAŞIMININ KULLANILMASINI VE RİSK BAZLI DÜŞÜNMEYİ TEŞVİK ETMEK

MALİYET VEYA İŞ PROGRAMI ENDİŞESİYLE KALİTEDEN ÖDÜN VERMEMEK
YAPILAN İŞİN KALİTESİYLE GURUR DUYMAK VE SORUMLULUK ALMAK
KALİTE İLE İLGİLİ ENDİŞELERİNİ RAPORLAMA VE GERİ BİLDİRİM VERME KONULARINDA
ÇALIŞANLARI TEŞVİK ETMEK

ETKİLİ PROSEDÜRLER, SÜREÇLER VE EĞİTİMLER UYGULAMAK
KÜLTÜR İLE BİR BÜTÜN HALİNE GELMİŞ SÜREÇLERE BAĞLILIK GÖSTERMEK
PROSEDÜRLERİ ZAMANINDA GELİŞTİRMEK
SÜREÇLERİ GELİŞTİRMEK İÇİN GERİ BİLDİRİM VERİLMESİNİ DESTEKLEMEK
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK

SORGULAYICI DAVRANIŞ SERGİLEMEK
SORUNLARI ŞEFFAF BİR YAKLAŞIM İLE ELE ALMAK
KALİTE İLE İLGİLİ KUŞKU OLMASI HALİNDE İŞİ DURDURMAYI TEŞVİK ETMEK
KALİTE SORUNLARINI TESPİT ETME VE ÇÖZME KONUSUNDA ÇALIŞANLARI TEŞVİK ETMEK

PROBLEMLERİ KARARLI BİR ŞEKİLDE ARAŞTIRMAK VE RAPORLAMAK
SORUNLARI ZAMANINDA ÇÖZMEK
KALİTE GÖSTERGELERİNİ KONTROL ETMEK
KAZANILAN DENEYİMLERİ VE EN İYİ UYGULAMALARI KURUMSALLAŞTIRILMAK ÜZERE
PAYLAŞMAK

KURUMSAL BİLGİYİ KORUMAK VE SÜRDÜRMEK
KURUM KÜLTÜRÜNÜ SÜRDÜRMEK
ENKA VARLIKLARINA DEĞER VERMEK VE ONLARI KORUMAK
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİ ETKİLEYEBİLECEK RİSK VE FIRSATLARI BELİRLEMEK
YETKİNLİK VE KARIYER GELİŞİMİNİ TEŞVİK ETMEK

MEHMET TARA

İCRA KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR

31.03.2017