

01

ENKA

02

KALİTE POLİTİKASI

MÜŞTERİ ODAKLILIK & GERİ BİLDİRİM

03

LİDERLİK & YÖNETİM

ÖVÜNME & YETKİLENDİRME

04

SÜREÇLER & PROSEDÜRLER

AÇIK ORTAM

05

İZLEME & İLETİŞİM

BİLGİ & SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

06



07

- GEREKSİNİMLER VE GÖSTERGELER KONUSUNDA MÜŞTERİ İLE UYUMLU OLMAK
- KALİTE PERFORMANSI HAKKINDA MÜŞTERİ İLE DÜZENLİ İLETİŞİM KURMAK
- MÜŞTERİNİN ENDİŞE VE FİKİRLERİNE HIZLICA YANIT VERMEK
- MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ ARTTIRMAYA ODAKLANMAK
- UYGULANABİLİR GEREKSİNİMLERİ KARŞILAMAK

- KALİTE SORUNLARINI TESPİT EDEN PERSONELİ DESTEKLEMEK
- AÇIK ORTAMI SÜRDÜRMEK
- KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ İÇİN İHTİYAÇ DUYULAN KAYNAKLARI TEMİN ETMEK
- KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN ETKİNLİĞİNİ SAĞLAMAK İÇİN SORUMLULUK ALMAK
- SÜREÇ YAKLAŞIMININ KULLANILMASINI VE RİSK BAZLI DÜŞÜNMEYİ TEŞVİK ETMEK

- MALİYET VEYA İŞ PROGRAMI ENDİŞESİYLE KALİTEDEN ÖDÜN VERMEMEK
- YAPILAN İŞİN KALİTESİYLE GURUR DUYMAK VE SORUMLULUK ALMAK
- KALİTE İLE İLGİLİ ENDİŞELERİNİ RAPORLAMA VE GERİ BİLDİRİM VERME KONULARINDA ÇALIŞANLARI TEŞVİK ETMEK

- ETKİLİ PROSEDÜRLER, SÜREÇLER VE EĞİTİMLER UYGULAMAK
- KÜLTÜR İLE BİR BÜTÜN HALİNE GELMİŞ SÜREÇLERE BAĞLILIK GÖSTERMEK
- PROSEDÜRLERİ ZAMANINDA GELİŞTİRMEK
- SÜREÇLERİ GELİŞTİRMEK İÇİN GERİ BİLDİRİM VERİLMESİNİ DESTEKLEMEK
- KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK

- SORGULAYICI DAVRANIŞ SERGİLEMEK
- SORUNLARI ŞEFFAF BİR YAKLAŞIM İLE ELE ALMAK
- KALİTE İLE İLGİLİ KUŞKU OLMASI HALİNDE İŞİ DURDURMAYI TEŞVİK ETMEK
- KALİTE SORUNLARINI TESPİT ETME VE ÇÖZME KONUSUNDA ÇALIŞANLARI TEŞVİK ETMEK

- PROBLEMLERİ KARARLI BİR ŞEKİLDE ARAŞTIRMAK VE RAPORLAMAK
- SORUNLARI ZAMANINDA ÇÖZMEK
- KALİTE GÖSTERGELERİNİ KONTROL ETMEK
- KAZANILAN DENEYİMLERİ VE EN İYİ UYGULAMALARI KURUMSALLAŞTIRILMAK ÜZERE PAYLAŞMAK

- KURUMSAL BİLGİYİ KORUMAK VE SÜRDÜRMEK
- KURUM KÜLTÜRÜNÜ SÜRDÜRMEK
- ENKA VARLIKLARINA DEĞER VERMEK VE ONLARI KORUMAK
- KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİ ETKİLEYEBİLECEK RİSK VE FIRSATLARI BELİRLEMEK
- YETKİNLİK VE KARIYER GELİŞİMİNİ TEŞVİK ETMEK

MEHMET TARA

İCRA KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR

31.03.2017