

01

# ЕНКА

## ПОЛИТИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА

- ИДТИ РУКА ОБ РУКУ С КЛИЕНТОМ ПО ТРЕБОВАНИЯМ И СТАНДАРТАМ
- ЧАСТО КООРДИНИРОВАТЬ С КЛИЕНТОМ ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА
- БЫСТРО РЕАГИРОВАТЬ НА ВОПРОСЫ И ИДЕИ КЛИЕНТА
- УДЕЛЯТЬ БОЛЬШОЕ ВНИМАНИЕ ПОВЫШЕНИЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТА
- СООТВЕТСТВОВАТЬ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ

02

### ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- ПОДДЕРЖИВАТЬ ЛИЦА, КОТОРЫЕ ОПРЕДЕЛЯЮТ ВОПРОСЫ КАЧЕСТВА
- СОХРАНЯТЬ ОТКРЫТУЮ СРЕДУ
- ПРЕДОСТАВЛЯТЬ СРЕДСТВА, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ СМК
- БРАТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК
- СОДЕЙСТВОВАТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПОДХОДА И МЫШЛЕНИЯ, ОСНОВАННЫХ НА ОЦЕНКЕ РИСКОВ

03

### ЛИДЕРСТВО И УПРАВЛЕНИЕ

- СТОИМОСТЬ ИЛИ СРОКИ НЕ ДОЛЖНЫ ВЛИЯТЬ НА КАЧЕСТВО
- СОТРУДНИКИ ДОЛЖНЫ ГОРДИТЬСЯ И НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО РАБОТЫ
- СОТРУДНИКИ УПОЛНОМОЧЕНЫ СООБЩАТЬ О ВОПРОСАХ КАЧЕСТВА И ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ

### АМБИЦИИ И УКРЕПЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА

04

### ПРОЦЕССЫ И ПРОЦЕДУРЫ

- ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ, ПРОЦЕССЫ И ТРЕНИНГИ
- СЛЕДОВАНИЕ ПРОЦЕССАМ ЗАЛОЖЕННЫМ В КУЛЬТУРУ
- СВОЕВРЕМЕННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕДУР
- ПОДДЕРЖИВАНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССОВ
- ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ СМК

### ОТКРЫТАЯ СРЕДА

05

### МОНИТОРИНГ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- ИМЕТЬ ВОПРОШАЮЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ
- РЕШАТЬ ВОПРОСЫ В ПРОЗРАЧНОЙ МАНЕРЕ
- ПООЩРЯТЬ ПАУЗУ / ОСТАНОВКУ РАБОТЫ, ЕСЛИ КАЧЕСТВО ПОД ВОПРОСОМ
- СТИМУЛИРОВАТЬ СОТРУДНИКОВ К ОБНАРУЖЕНИЮ И РЕШЕНИЮ ВОПРОСОВ КАЧЕСТВА

### ЗНАНИЯ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

06



- НАСТОЙЧИВО ИСКАТЬ И УВЕДОМЛЯТЬ О ПРОБЛЕМАХ
- СВОЕВРЕМЕННО РЕШАТЬ ВОПРОСЫ
- КОНТРОЛИРОВАТЬ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА
- ДЕЛИТЬСЯ ИЗВЛЕЧЕННЫМИ УРОКАМИ, ПЕРЕДОВЫМИ МЕТОДАМИ ДЛЯ ИХ ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИИ

07

МЕХМЕТ ТАРА  
 Генеральный директор и  
 Председатель Исполнительного комитета  
 31.03.2017

- ЗАЩИЩАТЬ И ПОДДЕРЖИВАТЬ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ
- ПОДДЕРЖИВАТЬ КУЛЬТУРУ КОМПАНИИ
- ЦЕНИТЬ И ЗАЩИЩАТЬ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПАНИИ ЕНКА
- ИЗУЧАТЬ РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПОВЛИЯТЬ НА СМК
- СПОСОБСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ КОМПЕТЕНТНОСТИ И КАРЬЕРНОГО РОСТА