

01

# ЕНКА

## ПОЛИТИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА

ИДТИ РУКА ОБ РУКУ С КЛИЕНТОМ ПО ТРЕБОВАНИЯМ И СТАНДАРТАМ  
ЧАСТО КООРДИНИРОВАТЬ С КЛИЕНТОМ ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА  
БЫСТРО РЕАГИРОВАТЬ НА ВОПРОСЫ И ИДЕИ КЛИЕНТА  
УДЕЛЯТЬ БОЛЬШОЕ ВНИМАНИЕ ПОВЫШЕНИЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТА  
СООТВЕТСТВОВАТЬ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ

02

ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ПОДДЕРЖИВАТЬ ЛИЦА, КОТОРЫЕ ОПРЕДЕЛЯЮТ ВОПРОСЫ КАЧЕСТВА  
СОХРАНЯТЬ ОТКРЫТУЮ СРЕДУ  
ПРЕДОСТАВЛЯТЬ СРЕДСТВА, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ СМК  
БРАТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК  
СОДЕЙСТВОВАТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПОДХОДА И МЫШЛЕНИЯ, ОСНОВАННЫХ НА ОЦЕНКЕ РИСКОВ

03

ЛИДЕРСТВО И УПРАВЛЕНИЕ

АМБИЦИИ И УКРЕПЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА

СТОИМОСТЬ ИЛИ СРОКИ НЕ ДОЛЖНЫ ВЛИЯТЬ НА КАЧЕСТВО  
СОТРУДНИКИ ДОЛЖНЫ ГОРДИТЬСЯ И НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО РАБОТЫ  
СОТРУДНИКИ УПОЛНОМОЧЕНЫ СООБЩАТЬ О ВОПРОСАХ КАЧЕСТВА И ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ

04

ПРОЦЕССЫ И ПРОЦЕДУРЫ

ОТКРЫТАЯ СРЕДА

ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ, ПРОЦЕССЫ И ТРЕНИНГИ  
СЛЕДОВАНИЕ ПРОЦЕССАМ ЗАЛОЖЕННЫМ В КУЛЬТУРУ  
СВОЕВРЕМЕННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕДУР  
ПОДДЕРЖИВАНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССОВ  
ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ СМК

05

МОНИТОРИНГ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

ЗНАНИЯ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ИМЕТЬ ВОПРОШАЮЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ  
РЕШАТЬ ВОПРОСЫ В ПРОЗРАЧНОЙ МАНЕРЕ  
ПООЩРЯТЬ ПАУЗУ / ОСТАНОВКУ РАБОТЫ, ЕСЛИ КАЧЕСТВО ПОД ВОПРОСОМ  
СТИМУЛИРОВАТЬ СОТРУДНИКОВ К ОБНАРУЖЕНИЮ И РЕШЕНИЮ ВОПРОСОВ КАЧЕСТВА

06



НАСТОЙЧИВО ИСКАТЬ И УВЕДОМЛЯТЬ О ПРОБЛЕМАХ  
СВОЕВРЕМЕННО РЕШАТЬ ВОПРОСЫ  
КОНТРОЛИРОВАТЬ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА  
ДЕЛИТЬСЯ ИЗВЛЕЧЕННЫМИ УРОКАМИ, ПЕРЕДОВЫМИ МЕТОДАМИ ДЛЯ ИХ ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИИ

07

МЕХМЕТ ТАРА  
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР И  
Председатель Исполнительного комитета

31.03.2017

ЗАЩИЩАТЬ И ПОДДЕРЖИВАТЬ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ  
ПОДДЕРЖИВАТЬ КУЛЬТУРУ КОМПАНИИ  
ЦЕНИТЬ И ЗАЩИЩАТЬ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПАНИИ ЕНКА  
ИЗУЧАТЬ РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПОВЛИЯТЬ НА СМК  
СПОСОБСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ КОМПЕТЕНТНОСТИ И КАРЬЕРНОГО РОСТА